

不適切な車検に関するお詫びと今後の対応につきまして

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、社内調査の結果、弊社3事業所で実施した指定自動車整備事業における車両の継続検査（以下、「車検」）において、一部の車両に検査方法の不備があったことが判明いたしました。

本件により、日頃からご愛顧を賜っておりますお客様、お取引先様をはじめ関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

また、国の指定を受けた指定整備事業者として、国の検査を代行する責任ある立場にも関わらず、このような事態を引き起こしましたことを深く受け止め、重ねてお詫び申し上げます。

対象となるお客様には弊社からご連絡させていただき、改めて該当項目の再検査を無償にて進めさせていただきます。

なお、指定自動車整備事業における車検を実施するにあたっては、併せて点検・整備を実施いたしますが、点検・整備の工程においては、不適切な行為は確認されておりません。

また、該当期間に車検を行ったお客様で、弊社から個別にご連絡を差し上げていない方におかれましても、ご要望がございましたら本件に該当する部分の再検査を無償にて実施させていただきます。

本件の一因には、店舗の人員不足、設備の老朽化などへの対策が手付かずのまま在庫台数や売上などの数値目標を店舗に求めたことで、仕事量の増加に現場の態勢が追い付いていない現状がございました。

このような状況を招いてしまった原因は、経営側にあると重く受け止めております。

まずは、ご迷惑をお掛けしているお客様のご不安を少しでも軽減できるよう、再検査を迅速に進めてまいります。

また、お客様へ安心・安全なサービスをご提供できるよう、職場の風土や環境、業務の仕組みの抜本的な改善に取り組んでまいります。

なお、今回の事態につきましては、所管運輸支局に報告を行い、指示を仰ぎながら各種対応を進めてまいります。

また、本件を受け、指定自動車整備事業における車検を実施する弊社29全ての拠点にて、指定整備に関する法令の遵守状況を確認する社内調査は完了しておりますが、監査体制を強化し継続して実施してまいります。

記

1. 検査不備が判明した店舗

- (1) 佐久インター店 2021年4月1日～2023年1月31日までに車検整備を行った車両
- (2) 深谷店 2022年7月1日～2023年3月31日までに車検整備を行った車両
- (3) 木更津金田店 2021年4月1日～2023年3月31日までに車検整備を行った車両

2. 検査不備の内訳等（2023年6月30日時点）

店舗名	内容	台数
佐久インター店	4WD車の速度計検査未実施	393台
深谷店	4WD車の速度計検査未実施	18台
木更津金田店	輸入車の速度計検査未実施	7台
	合計	418台

台数は、弊社調査で認識した台数です。

また、点検・整備の工程においては、不適切な行為は確認されておりません。

3. 再検査の対象となるお客様への対応（個別にご案内申し上げます）

対象車両のお客様には、弊社担当スタッフよりご連絡させていただき、改めて該当項目の再検査を無償にて実施させていただきます。

4. 再検査の対象となっていないお客様への対応

該当期間に車検を行ったお客様で、不適切な車検の存在が確認されておらず、弊社より個別にご連絡を差し上げていないお客様の車両につきましても、ご要望がございましたら該当項目の再検査を無償にて実施させていただきます。

ご不明な点やご不安な点などございましたら、お手数ですが、下記ご相談窓口までお問合せいただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社オートアールズ お客様ご相談窓口
専用フリーダイヤル〈無料〉 電話番号 0120-569-115
受付時間 10：00～19：00（元日除く）